

ZONA A	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311		
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo raso en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL	
SANTA ANA	3		1		1	2	2			1	1						0			0	6
CALDONIA	6		1			1	1				0						0			0	7
CHORRILLO	1		1			1	1				1						0			0	3
BETHANIA	81	14	28	3	10	41	14			2	2						0			0	124
BELLA VISTA	59	21	15	2	4	21	10			2	2						0			0	82
CURUNDU	1		2	6	1	9	5				2						0			0	12
ANCON	9		1	10		11				1	1						0			0	21
SAN FELIPE																	0			0	0
SUB TOTAL	160	35	49	21	16	86	31			6	9						0	0	0	0	255

ZONA B	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL		
PUEBLO NUEVO	22	8	9		3	12	4				0						0			2	2	36
RIO ABAJO	29	2	10		2	12	2				0						0			1	1	42
SAN FRANCISCO	29	4	7	2	1	10	3				0						0			1	1	40
PARQUE LEFEVRE	14	2	3		2	5	1				0						0			1	1	20
SUB TOTAL	94	16	29	2	8	39	10			0	0						0	0	0	5	5	138

ZONA C	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL		
TOCUMEN	10		2		3	5					0						2			1	1	18
MAÑANITAS	14		2		4	6					0						1			0	0	21
24-dic	21		1		2	3					0						1			2	2	27
PACORA	17										0						3			0	0	20
SAN MARTIN											0									1	1	1
SUB TOTAL	62	0	5	0	9	14	0			0	0						7	0	0	4	4	87

ZONA D	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL		
CHILIBRE	18										0										0	18
ALCALDE DIAZ	21		2			2	2				0						0			0	0	23
LAS CUMBRES	29		2		1	3	3				0						0			0	0	32
Ernesto C. Campos	34		4		1	5	5				0						0			0	0	39
SUB TOTAL	102	0	8	7	7	10	10			0	0						0	0	0	0	0	112

ZONA E	Quejas de Recolección		SERVICIO ESPECIAL				SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL	TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
			Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES					SUB TOTAL		
JUAN DIAZ	260	12	39		3	42	11			4	4						0			0	0	306
PEDREGAL	6		3			3				1	1						0			0	0	10
SUB TOTAL	266	12	42	0	3	45	11			5	5						0	0	0	0	0	316

Total de Recolección	Total de Vencidas Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
684	63	194	62	14	7	9	908